
Carta de Serviços ao Cidadão da Câmara Municipal de Brasilândia de Minas - MG

Prezado(a) Cidadão(ã),

Bem-vindo(a) à Carta de Serviços da Câmara Municipal de Brasilândia de Minas. Este documento tem como objetivo principal informar a você, cidadão e cidadã, sobre os serviços prestados pelo Poder Legislativo Municipal, a forma de acessá-los e os compromissos que assumimos com a transparência, eficiência e qualidade no atendimento.

É com satisfação que a Câmara Municipal de Brasilândia de Minas apresenta sua Carta de Serviços ao Cidadão, um documento que visa informar e garantir a transparência sobre os serviços oferecidos pelo Poder Legislativo Municipal. Nosso compromisso é com você, cidadão, e com a constante melhoria da qualidade dos serviços prestados.

Aqui você encontrará informações claras e acessíveis sobre como acessar os serviços da Câmara, quais são os prazos de atendimento, os documentos necessários e os canais de comunicação disponíveis.

Nossa missão é representar os interesses da população, legislar em prol do desenvolvimento do município e fiscalizar as ações do Poder Executivo, garantindo uma gestão pública justa e eficaz.

O que é a Câmara Municipal?

A Câmara Municipal é o órgão legislativo do município, composta por vereadores eleitos pela população. Sua principal função é legislar (criar leis), fiscalizar os atos do Poder Executivo (Prefeitura) e representar os interesses da comunidade.

Nossos Canais de Atendimento

Para facilitar o seu acesso aos nossos serviços e informações, a Câmara Municipal de Brasilândia de Minas disponibiliza os seguintes canais de atendimento:

- **Presencial:**
 - **Endereço:** Avenida Nossa Senhora Aparecida, 1.522 - Planalto Brasilândia de Minas - MG — CEP: 38.779-000.
 - **Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 12hs às 18h.

- **Telefone:**
 - **Número:** (38) 3562-3630
 - **E-mail:**
 - **Endereço:** contato@brasilandiademinas.mg.leg.br
 - **Site Oficial:**
 - **Endereço:** www.brasilandiademinas.mg.gov.br
 - No site, você encontra informações sobre a composição da Câmara, projetos de lei, pautas das sessões, notícias e formulários para contato.
-

Principais Serviços Oferecidos

A Câmara Municipal oferece uma série de serviços e informações à população. Conheça os principais:

1. Acesso à Informação e Transparência

- **Disponibilização de Leis, Decretos e Resoluções:** Acesso a toda a legislação municipal aprovada, disponível para consulta no site e presencialmente.
- **Pautas e Atas das Sessões:** Consulta às pautas das reuniões ordinárias e extraordinárias, bem como às atas com o registro do que foi deliberado.
- **Tramitação de Projetos de Lei:** Acompanhamento do andamento dos projetos de lei, desde a sua apresentação até a votação.
- **Gastos Públicos:** Transparência sobre as despesas e receitas da Câmara, com informações detalhadas disponíveis no Portal da Transparência.
- **Informações sobre Vereadores:** Dados de contato, atuação parlamentar e projetos apresentados pelos vereadores.
- **Como Acessar:** Site oficial (Portal da Transparência e Legislação), atendimento presencial ou via e-mail.
- **Prazo Estimado:** Informações disponíveis em tempo real no site ou prontamente no atendimento presencial/e-mail.

2. Participação Popular e Audiências Públicas

- **Acompanhamento de Sessões Plenárias:** As sessões são públicas e podem ser acompanhadas presencialmente na sede da Câmara. Em alguns casos, há transmissão online.
- **Sugestões e Críticas:** Canal para apresentação de sugestões para novos projetos de lei, melhorias nos serviços públicos ou críticas à atuação da Câmara.
- **Audiências Públicas:** Divulgação e realização de audiências públicas para debater temas de interesse da comunidade, permitindo a participação direta da população.
- **Como Acessar:** Comparecimento presencial, formulário de contato no site, e-mail ou telefone.
- **Prazo Estimado:** Sugestões e críticas serão analisadas em até [Número] dias úteis. A participação em audiências públicas depende da agenda de eventos.

3. Solicitação de Informações e Documentos

- **Pedidos de Informação (Lei de Acesso à Informação - LAI):** Possibilidade de solicitar informações específicas sobre a atuação da Câmara, nos termos da Lei nº 12.527/2011.
- **Certidões e Cópias de Documentos:** Emissão de certidões e fornecimento de cópias de documentos públicos referentes à atuação da Câmara.
 - **Como Acessar:** Formulário específico no site, atendimento presencial, e-mail.
 - **Prazo Estimado:** Pedidos de informação serão respondidos em até 20 dias, prorrogáveis por mais 10, conforme a LAI. A emissão de certidões/cópias varia conforme a complexidade, mas será informada no ato da solicitação.

4. Acompanhamento e Fiscalização

- **Denúncias:** Canal para recebimento de denúncias sobre irregularidades ou má conduta que envolvam a Câmara ou outros órgãos públicos fiscalizados por ela.
 - **Prestação de Contas:** Fiscalização das contas do Poder Executivo Municipal e acompanhamento da aplicação dos recursos públicos.
 - **Como Acessar:** Atendimento presencial, e-mail, telefone (garantindo o anonimato, se solicitado e cabível).
 - **Prazo Estimado:** Denúncias serão encaminhadas para apuração interna e/ou externa, conforme o caso, com retorno ao denunciante sobre o andamento (se identificado) em até 20 dias úteis.
-

Nossos Compromissos com Você

A Câmara Municipal de Brasilândia de Minas reafirma seu compromisso com:

- **Transparência:** Garantir o acesso à informação de forma clara, objetiva e em linguagem acessível.
 - **Qualidade no Atendimento:** Oferecer um atendimento cortês, respeitoso e eficiente em todos os canais.
 - **Agilidade:** Buscar a máxima celeridade na tramitação dos processos e na resposta às solicitações.
 - **Imparcialidade:** Atuar com equidade e justiça, sem privilégios ou distinções.
 - **Melhoria Contínua:** Avaliar e aprimorar constantemente os serviços prestados, com base no feedback dos cidadãos.
-

Avalie Nossos Serviços

Sua opinião é fundamental para aprimorarmos continuamente nossos serviços. Por favor, utilize nossos canais de contato para registrar suas sugestões, elogios, reclamações ou denúncias.

A Câmara Municipal de Brasilândia de Minas está à disposição para servi-lo(a) e fortalecer a democracia local.

Atenciosamente,

A Presidência da Câmara Municipal de Brasilândia de Minas - 2025

**Câmara Municipal de Brasilândia de Minas "Legislando com Transparência,
Fiscalizando com Responsabilidade, Representando com Dedicção."**
